

VIVAZ: MELHORA DA ASSISTÊNCIA À PESSOA IDOSA E CONTROLE DE SINISTRO POR MEIO DE ABORDAGEM INOVADORA NA COORDENAÇÃO DE CUIDADOS ESPECIALIZADO

Lara Sorensen; Melo, L.; Melo, F, Fachesf, Recife-PE, Brasil.

INTRODUÇÃO

O envelhecimento da população brasileira apresenta grandes desafios para o sistema de saúde, como o aumento das doenças crônicas, o crescimento de questões sociais como idosos sem suporte familiar e a necessidade de cuidados contínuos. Soma-se a isso o aumento expressivo dos custos assistenciais, comprometendo a sustentabilidade dos planos de saúde e, em última instância, o acesso à saúde. O Programa Vivaz propõe uma abordagem inovadora para fornecer um cuidado personalizado e humanizado à pessoa idosa e reduzir sinistros, focando na coordenação contínua do cuidado em toda a jornada de saúde do idoso, através da colaboração com parceiros no ecossistema de saúde, beneficiários e seus familiares. Este trabalho descreve a implementação e os resultados preliminares do programa, destacando como esses elementos podem otimizar os cuidados aos idosos ao mesmo tempo em que reduzem os custos assistenciais, promovendo bem-estar e autonomia aos beneficiários e a sustentabilidade das operadoras de saúde.

O relatório da UNIDAS destaca que as operadoras de autogestão, como a FACHESF, enfrentam desafios significativos relacionados à sustentabilidade. Entre 2019 e 2022, o segmento de autogestão sofreu uma redução de 11,81% no número de beneficiários, refletindo a redução do número de funcionários nas empresas, impulsionada pela digitalização e automatização de processos. Essa diminuição impacta diretamente a sustentabilidade das operadoras de autogestão, que precisam adaptar-se para continuar oferecendo cobertura adequada aos seus beneficiários.

O desafio é ainda maior quando se trata da população idosa, que tem um custo muito maior do que arrecada devido à maior prevalência de doenças crônicas e necessidade de cuidados contínuos.

Para melhor assertividade de um planejamento terapêutico em pessoas idosas é recomendado que o mesmo seja baseado em uma abordagem multidimensional chamada de Avaliação Geriátrica Ampla (AGA). A AGA consiste em uma avaliação de vários domínios específicos e diversos dos usualmente avaliados em uma consulta médica usual, tais como status funcional, cognitivo e nutricional, suporte social e comorbidades/polifarmácia. Através dela, declínios relacionados

ao envelhecimento e outros comprometimentos que levam a vulnerabilidade/fragilidade podem ser identificados e passíveis de intervenção.

Devido a uma evidência científica robusta, a AGA é recomendada em vários cenários. As principais sociedades médicas de Oncologia no mundo (como a Sociedade Americana de Oncologia e a Sociedade Europeia de Oncologia), por exemplo, recomendam a sua realização de rotina para pacientes com cancer com mais de 70 anos, devido a benefícios comprovados, como menor frequência de efeitos adversos com tratamento oncológico.

A implementação do Programa Vivaz pela FACHESF é uma resposta estratégica para enfrentar o desafio crescente do envelhecimento populacional e seu impacto econômico, promovendo a sustentabilidade através da redução dos custos de sinistros, alinhado a utilização sistemática da AGA, que colabora para um uso racional e equitativo de recursos. Idosos mais frágeis ou com sobrevida limitada potencialmente, que são reconhecidos facilmente após uma avaliação geriátrica, não se beneficiam de grande parte de intervenções alocadas comumente, enquanto paradoxalmente outros, robustos, frequentemente são alijados de tratamentos pertinentes unicamente pela idade. A coordenação efetiva do cuidado e a criação de vínculo com os beneficiários, ferramentas do Programa Vivaz, são também essenciais para atingir esses objetivos.

OBJETIVOS

O Programa Vivaz tem como objetivo principal melhorar a qualidade de vida dos idosos, eliminando desperdícios assistenciais e reduzindo custos, por meio de um plano de cuidado personalizado apoiado por tecnologia (como habilitadora, não como fim) guiado pela avaliação geriátrica ampla (AGA). Os objetivos específicos incluem:

- Garantir Promover a autonomia e independência dos pacientes idosos, através de intervenções guiadas por avaliação geriátrica ampla (AGA).
- Aumentar a satisfação dos pacientes e de seus familiares com o cuidado recebido.
- Reduzir hospitalizações desnecessárias e readmissões hospitalares.
- Promover a desospitalização eficiente e segura.
- Abordar valores, metas e preferências de pacientes idosos, especialmente nos mais frágeis ou com doenças ameaçadoras a continuidade da vida, com objetivo de elaborar um Planejamento Antecipado de Cuidados, evitando tratamentos fúteis ao fim da vida.

- Reduzir os custos de sinistros para as operadoras de saúde, tornando-as mais sustentáveis e aumentando o acesso à saúde.

MÉTODOS

Programa Vivaz utiliza uma abordagem inovadora que integra a coordenação do cuidado, colaboração com parceiros de saúde e criação de vínculo com os beneficiários para oferecer cuidados personalizados e humanizados. A equipe multidisciplinar inclui médicos geriatras, um time de navegação e um médico internista que acompanha os beneficiários durante internações para garantir uma desospitalização e transição do cuidado assertiva. Um ponto chave do Programa Vivaz é a utilização de um hospital de transição local como hospital secundário, oferecendo um ambiente especializado para a transição do cuidado e garantindo uma desospitalização segura e eficiente.

Para garantir a eficácia do programa, foi utilizada a seguinte metodologia:

1. **Avaliação Inicial:** realização de uma avaliação geriátrica ampla (AGA), por meio de consultas presenciais com geriatras.
2. **Plano de Cuidados Personalizado:** desenvolvimento de um plano de cuidados individualizado, com metas claras e específicas.
3. **Coordenação Contínua do Cuidado:** coordenação efetiva entre os diversos profissionais de saúde e parceiros envolvidos no cuidado do idoso, sem interrupções, inclusive durante intercorrências ou internamentos.
4. **Acompanhamento Multidisciplinar:** reuniões regulares da equipe para revisar e ajustar os planos de cuidados conforme necessário.
5. **Engajamento Familiar:** envolvimento dos familiares no cuidado, oferecendo suporte e educação contínua.
6. **Utilização de Plataforma Digital:** plataforma digital multicanal, que permite centralização e rastreabilidade das informações, eficiência na comunicação e escalabilidade do projeto.
7. **Monitoramento e Análise de Dados:** implementação de um pilar de monitoramento e análise de dados para garantir ações proativas. Exemplos incluem acompanhamento proativo de internados, monitoramento da frequência do cuidado, rastreamento da realização de exames e prevalência de doenças.

O Vivaz foi idealizado com base no conceito de *Accountable Care Organizations* (ACOs) e utiliza um modelo de negócios baseado em valor (*value-based care*) em contraste com o modelo tradicional de *fee-for-service*. Esse modelo incentiva práticas sustentáveis que promovem a saúde e a qualidade de vida dos pacientes, em detrimento do volume de serviços, que pode gerar procedimentos

excessivamente caros e por vezes até desnecessários. No modelo de negócios baseado em valor, os incentivos estão alinhados para garantir que todos os envolvidos estejam comprometidos com os melhores resultados possíveis para os pacientes.

RESULTADOS

Desde a sua implementação (6 meses de operação) na Fachesf, autogestão local, o Programa Vivaz alcançou 250 beneficiários ativos, equivalente a 17% dos elegíveis. Os resultados preliminares incluem:

- **Redução de 11% do TMI da base elegível em hospitais gerais (7,3 para 6,5 dias):** em comparação com o período anterior à implementação do programa (removidos outliers com TMI > 60 dias).
- **Aumento da eficácia na desospitalização de 34 beneficiários no período:** a parceria com o maior hospital local tem sido fundamental para a desospitalização assertiva e transição adequada dos cuidados, com o médico Vivaz atuando em colaboração com os médicos assistentes e time de desospitalização do hospital, família e operadora de saúde.
- **Alto índice de satisfação dos beneficiários:** Refletido por um NPS (Net Promoter Score) de 97%.
- **Melhora na qualidade de vida:** avaliações periódicas demonstram melhorias nos indicadores de saúde e bem-estar dos beneficiários, conforme mostrado na Tabela 1 a seguir.

Id do beneficiário (anonimizado)	Feedback
1131XXX	Bom dia [enfermeira], hoje tenho boas novas: Intestinos plenos, ombros, após segunda sessão de fisioterapia já mostra sensível melhora, sono tranquilo, acordando naturalmente as 7h. Tudo em paz, graças à DEUS!!!. Sinto-me como se renascera aos 85anos. Conhecer a [programa], o Dr. [médico] e você, foi a coisa melhor que posso registrar nesses últimos 10 anos de vida. Seguiremos juntos por mais tempo do que poderia imaginar. Um forte abraço e até breve. DEUS os abençoe.
1267XXX	Uma experiência que surpreende todas as expectativas. Um carinho a alma dos pacientes e dos familiares.
1337XXX	Parabéns a [programa] pelo programa de atendimento à saúde do idoso de excelência. Senti-me muito bem e segura de estar no caminho certo de cuidados com a minha vida.

1166XXX	Fui submetido a uma investigação minuciosa sobre minha saúde. Foram solicitados exames de laboratório e imagem . Estou pra voltar com o resultado dos referidos exames e continuar com esse acompanhamento.
8807XXX	Atendimento de primeiro mundo. A atenção e interesse pelo paciente é o ponto forte. A minha experiência com a [programa] está sendo excelente.
1092XXX	No meu atendimento há muito carinho, muita gentileza e acima de tudo muito acolhimento profissional
1029XXX	Vocês foram fundamentais na celeridade da alta hospitalar, com segurança e conforto, além de dispensarei um cuidado de excelência ao paciente e familiares, durante todo acompanhamento clínico quando da internação. Nossa gratidão é infindável.

Tabela 1 – Depoimento de participantes do programa

CONCLUSÃO

O Programa Vivaz demonstra que a coordenação efetiva do cuidado especializado para idosos, a colaboração com parceiros de saúde e a criação de vínculo com os beneficiários e seus familiares são estratégias eficazes na melhoria dos cuidados aos idosos. Utilizando a tecnologia e a análise de dados como meios de potencializar essa solução é possível proporcionar uma experiência de cuidado completa e holística.

Essa abordagem promove a saúde e o bem-estar dos beneficiários, resultando na redução de desperdícios e aumentando a sustentabilidade financeira das operadoras de saúde. Os resultados preliminares indicam uma redução do tempo médio de internações, eficácia na desospitalização e transição do cuidado, altos índices de satisfação dos beneficiários e melhorias na qualidade de vida. Há também indícios de uma redução nos custos de sinistros, embora esses ainda não tenham sido totalmente apurados.

É fundamental destacar que o Programa Vivaz vai além de um programa tradicional de atenção primária ou de telessaúde. A verdadeira eficácia do programa vem de uma profunda inserção no ecossistema local, trabalho colaborativo e cuidado humanizado, valorizando o envelhecimento saudável e respeitando a finitude. Esta integração com o ecossistema local permite enfrentar os desafios complexos da saúde dos idosos de forma coordenada e eficiente, garantindo que todos os componentes do cuidado funcionem harmoniosamente e assegurando que os idosos vivam com dignidade e conforto.

Abordagem inovadora na coord. de cuidado da pessoa idosa.pdf

Documento número #0a1d8b0d-6144-432d-bdaf-6b1b85a12950

Hash do documento original (SHA256): 715a0a1d94055970ca949c245198f633652000058b3240dd191ba77c599ec30a

Assinaturas

✓ **Lara Rego Filadelfo Sorensen**

CPF: 016.870.235-57

Assinou em 28 jun 2024 às 17:23:24

✓ **Luciolo Melo**

CPF: 050.066.124-36

Assinou em 28 jun 2024 às 17:24:41

✓ **Fredson de Melo Ferraz Lima**

CPF: 719.781.004-34

Assinou em 28 jun 2024 às 17:26:30

Log

- 28 jun 2024, 17:22:06 Operador com email paulo.santana@clinicaflorence.com.br na Conta a86e1692-348f-44ad-b9e1-981af9d8bf7d criou este documento número 0a1d8b0d-6144-432d-bdaf-6b1b85a12950. Data limite para assinatura do documento: 28 de julho de 2024 (17:18). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 28 jun 2024, 17:22:06 Operador com email paulo.santana@clinicaflorence.com.br na Conta a86e1692-348f-44ad-b9e1-981af9d8bf7d adicionou à Lista de Assinatura: lara.sorensen@clinicaflorence.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Lara Rego Filadelfo Sorensen e CPF 016.870.235-57. Rolagem (scroll down) obrigatório ativado.
- 28 jun 2024, 17:22:06 Operador com email paulo.santana@clinicaflorence.com.br na Conta a86e1692-348f-44ad-b9e1-981af9d8bf7d adicionou à Lista de Assinatura: luciulo.melo@clinicaflorence.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luciolo Melo e CPF 050.066.124-36. Rolagem (scroll down) obrigatório ativado.

- 28 jun 2024, 17:22:06 Operador com email paulo.santana@clinicaflorence.com.br na Conta a86e1692-348f-44ad-b9e1-981af9d8bf7d adicionou à Lista de Assinatura: fredson.melo@fachesf.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Fredson de Melo Ferraz Lima e CPF 719.781.004-34. Rolagem (scroll down) obrigatório ativado.
- 28 jun 2024, 17:23:24 Lara Rego Filadelfo Sorensen assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail lara.sorensen@clinicaflorence.com.br. CPF informado: 016.870.235-57. Documento assinado mediante rolagem (scroll down) obrigatório. IP: 177.173.239.140. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -8.049434966109933 e longitude -34.89915088425742. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.900.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jun 2024, 17:24:41 Luciolo Melo assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail luciolo.melo@clinicaflorence.com.br. CPF informado: 050.066.124-36. Documento assinado mediante rolagem (scroll down) obrigatório. IP: 177.34.111.19. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -8.029311090594359 e longitude -34.90882061672512. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.900.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jun 2024, 17:26:30 Fredson de Melo Ferraz Lima assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail fredson.melo@fachesf.com.br. CPF informado: 719.781.004-34. Documento assinado mediante rolagem (scroll down) obrigatório. IP: 177.221.47.130. Componente de assinatura versão 1.900.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jun 2024, 17:26:30 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 0a1d8b0d-6144-432d-bdaf-6b1b85a12950.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 0a1d8b0d-6144-432d-bdaf-6b1b85a12950, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.